

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	DEN SELVEJENDE INSTITUTION SØNDERMARKEN
Dato for generering af rapport:	24-07-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	DEN SELVEJENDE INSTITUTION SØNDERMARKEN
Hovedadresse	Skalsbjergvej 16A 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 58584063 E-mail: jurarune@hotmail.com Hjemmeside: http://www.sondermarken.net
Tilbudsleder	Rune Jensen
CVR-nr.	14782834
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	9
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Autismespektrum Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anders Jensen Lis Hugger Schustin
Tilsynsbesøg	18-04-2024 10:00, Uanmeldt, DEN SELVEJENDE INSTITUTION SØNDERMARKEN

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
DEN SELVEJENDE INSTITUTION SØNDERMARKEN	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed	7	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at DEN SELVEJENDE INSTITUTION SØNDERMARKEN samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i lav grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Økonomisk tilsyn

Der er i årsrapport 2023 angivet et overskud på 863.000 kr., svarende til en overskudsgrad på 9,38 %. I det godkendte budget 2023 var det budgetterede resultat på kr. 95.147. svarende til 1,05 % af omsætningen. Det er en difference på 767.853 kr. svarende til et overskud, der er 807% højere end budgetteret.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social med i alt 9 pladser på adressen Skalsbjergvej 16A, 4200 Slagelse.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- 7 pladser efter SEL § 107
- 2 fleksible pladser jf. SEL §§ 107 og 108
- Borgere i alderen 18 - 85 år
- Borgere med udviklingshæmning og autismespektrumforstyrrelser (ASF)

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

DEN SELVEJENDE INSTITUTION SØNDERMARKEN i lav grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i meget lav grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 1,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i lav grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har en borger som er i beskæftigelse uden for tilbuddet. Resten af borgerne er i hverdagen beskæftiget af tilbuddet med diverse aktiviteter. Hertil nævner medarbejdere, at der er en ugestruktur, hvor borgere tilbydes forskellige aktiviteter på de samme faste dage. F.eks. cykelture/busture ud af huset nogle dage og andre dage tur til kreativt-værksted. Det er individuelt hvad den enkelte borger bliver tilbudt, ud fra hvad borgeren har af ønsker og behov.

- At tilbuddet i deres indsats delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Interview med medarbejdere, samt fremsendte borgerplaner, viser at det er vigtigt for tilbuddet, at borgerne har tilbud om aktiviteter, der er tilpasset ud fra den enkeltes ønsker og behov. Der bliver dog ikke arbejdet på, at borgerne skal i formel beskæftigelse uden for tilbuddet.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

Det bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og fremsendte borgerplaner, hvor af det fremgår, at der er ikke mål for uddannelse og beskæftigelse, men at borgerne har mål for de aktiviteter som de bliver tilbudt i dagligdagen. F.eks. havearbejde, kreativt værksted og cykelture. Medarbejdere oplyser til dette, at ikke alle borgere bliver inddraget i udarbejdelsen af deres mål, da flere er kognitivt for dårlige til at kunne inddrages, men at de der kan inddrages, bliver det. Det ses desuden i borgerplanerne og fremgår af interview med medarbejdere, at der løbende bliver fuldt op på borgernes mål.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Interview med medarbejder og fremsendte borgerplaner indikerer dette.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Gennem interview med medarbejdere og fremsendte borgerplaner ses dette.

- At tilbuddet delvist støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Det bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, samt fremsendte borgerplaner, hvor det fremgår, at der ikke samarbejdes med noget beskæftigelsestilbud. Hertil kan det nævnes at tilbuddet samarbejder med et kreativt værksted i Slagelse, samt støtter op omkring en borgers eksterne beskæftigelse.

- Andre forhold - Den ene borger som er i ekstern beskæftigelse, det er ikke formel beskæftigelse, så denne indgår ikke i vurdering af indikator 1.b.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne ikke er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Søndermarken i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, samt ud fra fremsendt materiale, hvor der i borgernes handleplaner ses opstillet individuelle mål, vedrørende sociale relationer og at leve et så selvstændigt liv som muligt.

Der ses af fremsendte udviklingsplaner, at være opstillet mål ift. at understøtte borgerne i at udvikle og/eller fastholde sociale og praktiske kompetencer og indgå i socialt samvær/ aktiviteter, og det er socialtilsynets indtryk, at der arbejdes med udgangspunkt i at kunne varetage en så selvstændig tilværelse som muligt.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra interviewede medarbejdere som oplyser, at de samarbejder med borgerne omkring deres individuelle mål, dette både på hjemmedage og i hverdagen når det giver mening.

Det oplyses, at målene udarbejdes og tages i et tempo, der for borgeren opleves passende, samt at personalet opleves støttende ift. at nå opstillede mål.

Hertil supplerer medarbejdere med oplysning om, at det noteres i dokumentationssystemet, hvis borgeren ikke ønsker at deltage i udarbejdelsen af egne mål.

Medarbejderne giver jf. interview faglige eksempler fra den pædagogiske praksis ift. samarbejdet omkring borgernes mål, ligesom der redegøres for hvordan der arbejdes med de sociale kompetencer i form af sociale færdigheder, samt borgernes ret til selvbestemmelse.

Det eksempelvis hvordan de i det daglige forsøger at motivere og fastholde borgerne i at deltage i det de kan, for herved at udvikle og fastholde deres kompetencer.

Det tilføjes af medarbejdere, at der er fokus på at overlade så mange beslutninger til borgerne som muligt og hjælpe dem til at opnå kompetencer/ færdigheder, så de kan fortage de rette individuelle valg ift. mestring af eget liv.

Medarbejderne tilkendegiver, at borgerne hver især har forskellige sociale vanskeligheder, men at borgerne generelt i tilbuddet ses at have et godt kendskab til hinanden og dermed en god omgangstone og socialt afstemt samvær.

Andet i forhold til indikator 2a

Jf. tidligere fremsendt materiale oplyses, at tilbuddet ved udarbejdelsen af borgerens mål, er inspireret af Vygotskijs model, som tager udgangspunkt i borgerens nærmeste udviklings zone, dette med henblik på at udvikle borgerens kompetencer indenfor det udvalgte mål eller i en specifik situation.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af borger og medarbejders udtalelser om, at borgerne i det omfang de kan og på forskellig vis indgår i sociale relationer i det omgivende samfund.

Dette er primært sociale arrangementer i nærmiljøet og udflugter, såsom aktiviteter i Vestsjællands Centret - Fri RUMLab, Vig festival, o.lign.

Jf. fremsendt materiale oplyses, at tilbuddet tilbyder forskellige aktiviteter både i og udenfor huset, eksempelvis sang og musik, krop og bevægelse, gå og løbeture, fitness, skolekøkken, kreativ værksted m.m.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejders udtalelse om, at de på husmøder altid har mulighed for at komme med ønsker til aktiviteter eller deltagelse i arrangementer i nærmiljøet, f.eks. "krop og bevægelse" og musik i Vestsjællands Centeret og kreativt værksted.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borger og medarbejdere som fortæller, at borgerne har mulighed for at invitere eller besøge familie og øvrige netværk efter behov og eget ønske.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede medarbejdere og leder som oplyser, at borgerne efter behov og ønske og på forskellig vis støttes til og i kontakten til deres pårørende og øvrige netværk.

For nogle borgere aftales besøg og samvær med de pårørende eksempelvis fra gang til gang, og for andre borgere er besøgene fastlagte.

Eksempelvis besøger 3 borgere deres pårørende fast hver 3. weekend.

Andet i forhold til indikator 2c

Medarbejdere og leder oplyser som ved tidligere tilsyn, at samarbejdet med de pårørende overordnet opleves som godt og positivt.

Der afholdes sommerfest hvert år hvor pårørende og "gamle venner af huset" kommer på besøg, ligesom der årligt afholdes julefrokost.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søndermarken i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad ses at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskeivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikre relevant visitaion inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender metoder og tilgange der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelsen samt ud fra fremsendt materiale.

Her fremgår, at ledelsen og medarbejdere har en klar målsætning i forhold til målgruppen og kan redegøre for de faglige tilgange og metoder som anvendes i det socialpædagogiske arbejde med borgerne, hvilket ligeledes ses beskrevet på Tilbudsportalen.

Den faglige tilgang til borgerne er blandt andet anderkendende og inklusionspædagogik, ligesom de arbejder med LA, adfærdsterapi, involverings og struktureret pædagogik.

Dette ud fra en grundtanke om, at det ikke er bestemte situationer eller ting der udløser stress, vrede og/eller angst hos borgerne, men derimod de tanker og forestillinger de gør sig i forhold til særlige situationer eller ting.

Socialtilsynet vægter, at personalegruppens faglige tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppen, samt at borger ved interview tilkendegiver, at der opleves en faglig og nærværende støtte i hverdagen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen samt ud fra tilbudsportalens oplysninger om, at målgruppen er borgere over 18 år, med udviklingshæmning og autismespektrumforstyrrelser.

Andet i forhold til indikator 3a

Jf. tidligere interview af medarbejdere og ledelse udtales, at særligt motion vægtes højt, idet tilbuddet har meget gode erfaringer med at borgernes generelle trivsel øges gennem motion.

Eksempelvis har en borger gennem målrettet motion i høj grad mindsket sin udadreagerende adfærd.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens oplysninger om, at der dagligt dokumenteres i deres dokumentationssystem Sofus og som led i evaluering og opfølgning af mål indsættes en score ift. borgernes mål.

Jf. fremsendt resultatdokumentation og årshjul fremgår, at borgerens mål løbende evalueres, dels via dialog med borgerne samt på personalemøder når det skønnes relevant ift. borgerens målsætning.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ifm. tilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger eller materiale der indikerer, at indsatsen på tilbudsniveau dokumenteres for hele målgruppen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, samt udtalelser fra medarbejdere og ledelse som fortæller, at der tages afsæt i kommunens § 141 handleplan, når en sådan forefindes, og den omsættes til konkrete mål og delmål i den pædagogiske plan.

Det tilføjes, at målene i borgernes § 141 handleplan evalueres sammen med en sagsbehandler fra den visiterende kommune.

Det oplyses ved tilsynsbesøg, at der udarbejdes pædagogiske udviklingsplaner, hvor der i samarbejde med borgerne opstilles både del- og endelige målsætninger, hvilket ses i de fremsendte udviklingsplaner.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview med medarbejdere og ledelse som beskriver og giver eksempler på hvordan der samarbejdes med borgerne omkring deres individuelle mål.

Hertil supplerer medarbejdere med udtalelse om, at der dagligt skrives i dokumentations systemet Sofus.

Her nedskrives og drøftes borgernes positive resultater i forhold til de opstillede mål, hvorfor der kontinuerligt er fokus på målene og den enkelte borgers udvikling.

Af interview med medarbejdere oplyses endvidere, at der sker læring og forbedring af indsatsen gennem vidensdeling i hverdagen, kollegial sparring og ved gennemgang af borgernes handleplaner m.m. på P. møderne hver anden uge.

Andet i forhold til indikator 3c

Jf. resultatdokumentation fremgår, at tilbuddet har udarbejdet VUM 2.0 for alle borgerne på Søndermarken. Disse vil fremadrettet blive brugt til at følge borgernes udvikling og/eller vedligeholdelse af færdigheder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse som fortæller, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører hvor det er meningsgivende og relevant, samt ud fra borgernes ønsker og behov. Dette bekræftes af interviewede borger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søndermarken i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse som udtaler, at tilbuddets borgere i meget høj grad oplever, at blive hørt, respekteret og anerkendt og giver ved tilsynsbesøget eksempler herpå.

Interviewede medarbejdere supplerer med beskrivelser om, hvordan borgerne støttes i at tage det ansvar, som den enkelte er i stand til.

Det tilkendegives hertil, at de respekterer borgernes ret til at træffe selvstændige beslutninger, samtidig med, at de i den pædagogiske tilgang vejleder og motiverer borgerne til at kunne bevare kompetencer og/eller mestre flere færdigheder selvstændigt.

Ved observation af samværet mellem borgere, medarbejdere og ledelse, er det som ved tidligere tilsyn socialtilsynets oplevelse, at borgernes udsagn og ønsker tages alvorligt og at borgerne i meget høj grad høres, respekteres og anerkendes.

Det bemærkes positivt, at der dagligt afholdes morgenmøde hvor alle borgere og de medarbejdere, der er på arbejde deltager. Her præsenteres dagens program, det med afsæt i hvilke opgaver der skal løses og den enkelte borgers ønsker og aktuelle dagsform.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af interviewede borgers oplysning om, at han oplever at have indflydelse på forhold vedrørende ham selv og selv bestemmer mange ting, eksempelvis om han vil spise i fælleskøkkenet, deltage i aktiviteter, indretning af egen lejlighed mv.

Hertil supplerer medarbejdere og ledelse med oplysning om, at borgerne profiterer af, at tilbuddet har øget opmærksomheden på behovet for selv- og medbestemmelse.

Borgerne er blevet bedre til, at sige til og fra, hvilket der gives flere eksempler på.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt udtalelser fra medarbejdere og ledelse som fortæller, at tilbuddet igennem de senere år målrettet har arbejdet med at udvikle borgernes selv- og medbestemmelse, samt evne til at tage beslutninger, således at de i størst muligt omfang får mest mulig indflydelse på deres eget liv.

Dertil udtales, at arbejdet med borgernes selv- og medbestemmelse er et kontinuerligt tiltag, således at borgerne får trænet deres selvstændighed, ligesom tilbuddet fortløbende arbejder med at udvikle borgernes sociale relationer.

Tilbuddet arbejder derudover målrettet med at videreudvikle den positive og anerkendende tilgang til borgerne, uanset hvilke situationer og udfordringer der opstår i dagligdagen.

Tilbuddet afholder husmøde hver uge og der udarbejdes referat af mødet som journaliseres i dokumentations systemet Sofus.

Her er medarbejdernes oplevelse, at borgerne er blevet bedre til at sige til og fra ift. beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af borger som udtrykker, at han trives og er glad for at bo i tilbuddet.

Ligeledes tilkendegiver borger jf. interview, at han oplever at få den hjælp og støtte han har behov for.

Medarbejdere udtaler jf. interview, at de som udgangspunkt oplever, at borgerne trives på tilbuddet, dette blandt andet ift. den frihed de har ved at have deres egen lejlighed.

Borgernes trivsel, vurderer medarbejderne ud fra deres kendskab til den enkelte borger - dennes adfærd og kropssprog.

Endvidere opleves der hos flere borgere ikke længere selvskadende eller udadreagerende adfærd, hvilket medarbejderne tolker som tegn på trivsel hos borgerne.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne har et indgående kendskab til de borgere som bor på tilbuddet.

Ligeledes fremgår det af medarbejderes beskrivelser, at specielt borgernes humør, opfattes som en indikator på om borgerne trives, ligesom de er opmærksomme på borgernes adfærd og signaler, som ligeledes kan indikere mistrivsel f.eks. skift i humør, tristhed, ændret adfærd, eller om de trækker sig mere end vanligt fra samværet o.lign.

Andet i forhold til indikator 5a

Alle borgere har været tilknyttet tilbuddet i mange år, hvilket i høj grad ligeledes øger trygheden og trivslen for den enkelte borger.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borger og medarbejdere som fortæller, at borgerne kommer til læge, tandlæge eller andre relevante behandlere når der er behov for dette.

Hertil suppleres med, at medarbejderne er opmærksomme på om borgerne har brug for lægehjælp, eller andre former for behandling ex. fodterapeut, tandlæge, massør, kiropraktor med mere, idet ikke alle borgere selv gør opmærksom på hvis de har behov for sundhedsfaglig ydelser.

Jf. fremsendt materiale oplyses, at flere medarbejdere har deltaget i kursus i lægemiddelhåndtering og sundhedsfaglig journalføring og modtaget kursusbevis herfor.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes oplysning om, at borgerne som udgangspunkt ikke selvstændigt er i stand til at tage kontakt til/og eller tage af sted selv til forskellige sundhedsydelser, hvilket medarbejderne derfor varetager og/eller i samarbejde med de pårørende.

Andet i forhold til indikator 5b

I tilfælde hvor borgere er utrygge ved en sundhedspersonale, taler man med borgerne om hvad det er som er skræmmende, for herigennem at afhjælpe utrygheden.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes udtalelser om, at tilbuddet som en naturlig del af at være et hjem, har fokus på sund kost, motion og andre sundhedsmæssige relevante tiltag.

Hertil tilføjes, at tilbuddet tager afsæt i den enkeltes behov, og fælles for indsatsen er, at man har stort fokus på bevægelse og motion. Der tages hensyn til den enkeltes interesser og fysisk formåen og derudover er der fokus på sund kost.

Ved adspurgt til samtaler om eksempelvis kæresteforhold og seksualitet tilkendegiver interviewede medarbejdere, at der støttes op om og tales med borgerne om deres seksualitet, såfremt de oplever der kunne være behov herfor.

Ligeledes hvis det vurderes nødvendigt ift. at afværge grænseoverskridende adfærd overfor borgere eller medarbejdere.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddet pædagogiske indsats medfører at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af ledelse og medarbejderes udtalelser om, at kendskabet til borgerne, den pædagogiske tilgang og sparring i medarbejdergruppen til stadighed er med til at forebygge magtanvendelser.

Der nævnes bl.a. at medarbejderne giver sig tid til at lytte, forstå, observere. Der arbejdes forebyggende ved, at man afleder en borger såfremt vedkommende er på vej i affekt, ligesom man giver en borger tid til vrede førend vedkommende kontaktes på ny.

Ledelsen oplyser dertil, ligesom det af tidligere fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet målrettet arbejder med konfliktnedtrappende kommunikation, som Low Arousal, hvilket bevirker, at magtanvendelser undgås.

Ved optrapning til konflikt håndteres situationen med borgeren gennem dialog.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens oplysninger om, at alle medarbejdere har kendskab til regler og retningslinjer ift. håndtering af magtanvendelser, ligesom at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer og procedure omkring magtanvendelse, hvilke alle medarbejderne er bekendte med.

Andet i forhold til indikator 6a

Ifølge ledelsen har der ikke været magtanvendelser i det seneste år, ligesom socialtilsynet heller ikke har modtaget indberetninger af magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelsen og medarbejdere som oplyser, at de har kendskab til bekendtgørelsen og proceduren om magtanvendelser, ligesom det af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet i deres personalehåndbog har beskrivelse af proceduren for magtanvendelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelsens udtalelse om, at der ved magtanvendelser vil være gennemgang af dette på personalemøder, dette med henblik på læring og forebyggelse af lignende situationer.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentere af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes udtalelser om, at der er fokus på borgernes indbyrdes relationer og der arbejdes individuelt med borgerne.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund fremsendt materiale, samt af medarbejdere og ledelsens beskrivelser af de indsatser og metoder de benytter ift. efterbehandling af grænseoverskridende episoder.

Medarbejdere fortæller, at registrering af grænseoverskridende adfærd dokumenteres i dagbogsnotater med specifik tags i tilbuddets dokumentationssystem.

Tilbuddet arbejder målrettet med en konfliktnedtrappende tilgang, som har betydning både for relationerne medarbejdere og borgere imellem og relationerne mellem borgerne, dette eksempelvis ved verbalt at guide borgeren i de enkelte situationer.

Jf. fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet siden seneste tilsyn har udarbejdet "Trafiklys" - sikkerhedsplaner for enkelte borgere. Her er dels borgernes adfærd beskrevet, ligesom den angiver handlemuligheder for medarbejderne ved en given adfærd.

Det beskrives, at der forventes at være udarbejdet Trafiklys for alle borgere inden årets udgang.

Andet i forhold til indikator 7a

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at sikre, at registrering af grænseoverskridende adfærd dokumenteres, således at registrerede episoder kan fremsøges og genfindes.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af fremsendt dokumentation og seneste tilsynsbesøg, at tilbuddet har iværksat en kvalificeret løsning ift. fremsøgning og genfindelse af registrerede episoder, ligesom det bemærkes positivt, at tilbuddet har fået en større opmærksomhed ift. krænkelser og grænseoverskridende adfærd i hverdagen.

Udviklingspunktet frafaldes dermed.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søndermarken i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra ledelsen som tilkendegiver, at de har relevante uddannelser, viden og kompetencer samt arbejdet med målgruppen gennem mange år.

Endvidere tilkendegiver medarbejdere jf. interview, at de har en ledelse der i høj grad er kompetent til at lede tilbuddet.

Forstander er uddannet jurist og har derudover lang erfaring i tilbuddet og derved indgående kendskab til den enkelte borger og kan således understøtte medarbejderne i arbejdet med borgerne.

Viceforstander er pædagogmedhjælper og har mangeårig erfaring med borgere indenfor autismespektret, samt mindre uddannelser relateret til målgruppen, eksempelvis ADHD modul 1 - 2.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger jf. interview, hvor ledelsen fortæller, at de deltager i temadage og kurser når det skønnes relevant. Jf. fremsendt materiale har viceforstander siden seneste tilsyn gennemført en Mentaliserings Lederuddannelse (MBL), samt gennemført arbejdsmiljøuddannelse og modtaget kursusbevis herfor.

Ledelsen har ligeledes deltaget i temadag omkring VUM 2.0 og fælles faglige begreber, dette afholdt af konsulent fra ISU Plus.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere, som udtrykte stor tilfredshed med ledelsen.

Ledelsen beskriver som ved tidligere tilsyn at strategien for kompetenceudvikling for både medarbejdere og ledelsen tager udgangspunkt i et samarbejde og drøftelser mellem forstander, viceforstander og tilbuddets bestyrelse.

Andet i forhold til indikator 8.a.

Viceforstander har overordnet det daglige ansvar for det pædagogiske og administrative arbejde samt personaleansvar for hele personalegruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledelse og af fremsendt materiale, som oplyser at både medarbejdere og ledelsen tilbydes og deltager i supervision.

Medarbejderne og ledelsen modtager supervision hver for sig.

Der tilbydes supervision 4 gange årligt af ekstern supervisor.

Jf. interview fortæller medarbejdere, at supervision både kan have et socialfagligt/pædagogisk eller samarbejdsrelateret indhold.

Det oplyses dertil, at skulle der opstå et behov for individuelt coaching er dette ligeledes en mulighed, dette for både medarbejdere og ledelsen, hvilket bekræftes af ledelsen.

Af fremsendt materiale fremgår, at ledelsen modtager supervision 2 gang årligt.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning .

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes beskrivelse af, at de i deres daglige arbejder løbende gør brug af kollegial sparring, samt at der foregår dagligt overlap, ligesom der afholdes faglig sparring på de ugentlige personalemøde hvor ledelsen deltager.

Det tilføjes af medarbejdere, at de er gode til at sparre med hinanden og at der opleves en tryghed i medarbejdergruppen, som gør at det falder dem naturligt at hjælpe og støtte hinanden.

Det tilføjes, at ledelsen afholder ledermøde en gang om ugen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i forbindelse med tilsynet indhentet ny bestyrelsesliste - på baggrund af denne vurderes det at tilbuddet har en delvist kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvoraf det ses at bestyrelsesmedlemmerne har stærke kompetencer indenfor det socialfaglige område. Bestyrelsen ses imidlertid ikke at have formelle kompetencer i forhold til deres rolle som tilbuddets overordnede ledelse.

Tilbuddet kan med fordel ved udpegning af kommende medlemmer tiltænke personer med kompetencer indenfor fx økonomi, jura, virksomhedsdrift og lign.

Det vurderes at tilbuddet delvist har en aktiv bestyrelse.

Det er ved denne vurdering tillagt vægt at bestyrelsen i 2022 har afholdt 2 møder, hvoraf det ene alene havde karakter af en generalforsamling/konstituering, mens der i 2023 indtil videre også ses at være afholdt 2 bestyrelsesmøder.

Socialtilsyn Øst har noteret sig, at det af fondens vedtægt fremgår at bestyrelsen som minimum skal holde to årlige møder hhv. i marts og september.

Socialtilsynet opfordrer til, at bestyrelsen fastlægger en hensigtsmæssig mødefrekvens, der sikrer at man på forsvarlig vis kan varetage bestyrelsens opgave som tilbuddets øverste ledelse, fx. i forhold til løbende økonomiopfølgning m.v.

Det er i vurderingen endvidere vægtet, at tilbuddets ledelse under interview udtaler, at bestyrelsesmedlemmerne tilbyder sparring i det omfang, der er behov for det, og med de kompetencer de hver især besidder, og at der er et konstruktivt samarbejde mellem ledelse og bestyrelse.

Ligeledes er det oplyst, at bestyrelsen som udgangspunkt deltager i de arrangementer der i årets løb foregår på tilbuddet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse som samstemmende fortæller, at der generelt ses overensstemmelse mellem borgernes behov for støtte og medarbejdernes tilgængelighed og tilbuddets ressourcer.

Det tilføjes, at der efter sammenlægning til én afdeling opleves en mere ensartet faglig tilgang til borgerne, bedre mulighed for kollegial sparring, ligesom medarbejdernes samarbejde opleves mere sammentømret, da alle nu arbejder i det samme hus.

Jf. fremsendt materiale oplyses, at tilbuddet efter viseforstanders lederuddannelse og i forbindelse med sammenlægningen af de 2 afdelinger, har sat større fokus på at samarbejde ud fra en "team" tankegang.

Det tilføjes, at tilbuddet oplever en positiv effekt ift. at medarbejderne arbejder som et "team". Det både ift. et mere effektivt samarbejde, samt ift. planlægning og udarbejdelse af strategi og en "Hvem, hvornår og hvordan" plan for eksempelvis tilbuddets nye morgenstruktur.

Det bemærkes som ved tidligere tilsyn at medarbejderne har lange arbejdsdage/vagter.

Ved adspurgt, til tilbuddets overvejelser omkring hvorvidt kvaliteten af det pædagogiske arbejde og borgernes trivsel påvirkes af medarbejdernes lange vagter, udtaler medarbejdere og ledelse samstemmende, at det forsat er deres oplevelse, at netop de færre personaleskift i løbet af dagen opleves at give borgerne en større tryghed og ro.

Det tilføjes af medarbejdere og ledelsen, at de på personalemøder løbende drøfter hvorvidt vagtplanen og de lange vagter forsat har den ønskede effekt ift. borgernes trivsel og om medarbejderne trives med arbejdstiderne.

Gives der af medarbejdere udtryk for ønske om ændringer ift. arbejdstiden handles der på det, ligesom der er mulighed for at komme med individuelle ønsker til sin arbejdstid.

Ledelsen tilkendegiver ved tidligere tilsyn, at medarbejderne på deres lange vagter har mulighed for og tid til i løbet af dagen, at holde "pauser" hvor de kan slappe af og hvile lidt.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere samt af fremsendt materiale hvor det fremgår, at tilbuddet er flerfagligt repræsenteret, samt har faglige kompetente og erfarne medarbejdere ift. arbejdet med målgruppen.

Jf. fremsendt materiale har flere medarbejdere siden seneste tilsyn været på forskellige relevante kurser.

Eksempelvis grundkursus omkring voksne med autisme, demens, samt tilegnet sig viden om BIT modellen (Behov, Indsats, Takst) som benyttes af Slagelse Kommune.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbudsportalen hvor det ud fra tilbuddets seneste årsrapport angives, at personalegennemstrømning er 22,2%.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lav personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse samt fremgår af tilsendt materiale hvor det oplyses, at det seneste års personalegennemstrømning beror på fratrædelse efter medarbejders eget ønske, samt ønske om nye udfordringer

Af interview med ledelse og medarbejdere fremgår at tilbuddet aktuelt har 1 vakant stilling.

Det tilføjes af leder, at tilbuddet pt. gør sig overvejelser ift. om den vakante stilling skal besættes af en medarbejder med en sundhedsfaglig baggrund.

Dette for at imødekomme, at borgernes støttebehov indenfor det sundhedsfaglige område ændres i takt med de bliver ældre.

Ved adspurgt til hvad der gør Søndermarken til en god arbejdsplads udtaler interviewede medarbejdere, ex. arbejdsforholdene og en høj fleksibilitet i arbejdstiden, at ledelsen er "på gulvet" og er nærværende og tilstede i hverdagen.

Medarbejderne tilføjer, at der generelt er en god stemning på tilbuddet og de oplever tilbuddet som en god arbejdsplads hvor de trives.

Andet i forhold til indikator 9b

Det oplyses, at nye medarbejdere og vikarer introduceres til borgerne og tilbuddet over et 2 - 3 dages introforløb.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen hvoraf det fremgår at tilbuddets sygefravær er 8,8 dage pr. månedslønnet medarbejder.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere som fortæller, at der ikke opleves meget sygdom i personalegruppen. Endvidere udtaler borger ved tilsyn, at han ikke oplever at medarbejderne er syge og at det er de samme medarbejdere som kommer på arbejde.

Andet i forhold til indikator 9c

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet kun benytter få vikarer, idet medarbejderne som udgangspunkt selv dækker vagter ind ved fravær og sygdom.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderes tilkendegivelse af, at der kun i et lille omfang benyttes ikkefastansat medarbejdere ift. den pædagogiske indsats på tilbuddet.

Det tilføjes, at det faste personale er meget fleksible og som udgangspunkt tilrettelægger sine arbejdsdage således, at de ved fravær dækker hinandens vagter.

Ved ferie i personalegruppen omlign. benyttes faste vikarer, som alle har et stort kendskab til borgerne, hvilket bekræftes af ledelsen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søndermarkens medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse og ud fra fremsendt materiale hvoraf det fremgår, at medarbejderne som samlet personalegruppe har en bred og faglig differentieret viden, som understøtter tilbuddets faglige tilgang og indsats i samarbejdet med den enkelte borger.

Interviewet borger gav ligeledes ved tilsynsbesøget udtryk for, at modtage den hjælp og støtte der er behov for.

Jf. fremsendt materiale, samt ud fra medarbejderes tilkendegivelse, bliver ny viden bragt i spil efter deltagelse på kurser o.lign. ved at medarbejdere på personalemøder holder et kort oplæg/foredrag, for derved at sikre optimal videndeling.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, som fremstår reflekterende og overordnet set kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder, blandt andet hvordan de anvender en anerkendende tilgang.

Endvidere opleves medarbejderne i den pædagogiske praksis, at have borgernes udviklingsperspektiv for øje og kan redegøre for tilbuddets faglige målsætninger.

Jf. interview af ledelse, fremsendt materiale og tilbudsportalen fremgår oplysninger om, hvilke kurser og fælles undervisning der har været gennemført i det forgangne år. Eksempelvis, grundkursus i autisme for voksne, demens, undervisning i magtanvendelse og dokumentation i SOFUS

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilbudsportalen og fremsendt kompetenceudviklingsplan hvoraf det fremgår, hvilke temadage, kurser m.m der fremadrettet er planlagt på tilbuddet.

Samtidig tilføjes som ved tidligere tilsyn, at der på de ugentlige ledermøder er drøftelser omkring hvad tilbuddet ønsker fremadrettet og hvilken vej de skal gå.

Det oplyses af medarbejdere og ledelsen som ved tidligere tilsyn, at de er opmærksomme på, at medarbejderne i takt med at borgerne bliver ældre kan få brug for yderligere og andre kompetencer, for at kunne imødekomme borgernes aktuelle behov. Det eksempelvis ift. viden om plejkrævende og sundhedsfaglige opgaver/tiltag.

Hertil tilføjes, at tilbuddet ift. fremtiden har opmærksomhed på og gør sig overvejelser omkring ansættelse af sundhedsfaglig personale.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af interview med borger som giver udtryk for, at han overordnet oplever at få den støtte og hjælp der er behov for.

Jf. interview med medarbejdere opleves, at borgerne omtales respektfuldt, ligesom medarbejderne opleves at have en stor viden og indsigt ift. de enkelte borgere.

Ved rundvisning på tilbuddet observeres, at medarbejderne har en personlig og anerkendende tilgang og kontakt med borgerne. Der ses øjenkontakt, afstemt stemmeleje, aktiv lytning og observation af borgernes reaktioner og svar.

Det var for socialtilsynet tydeligt, at medarbejderne og ledelsen har et godt indblik og kendskab til de enkelte borgere og formår at håndtere balancegangen mellem kravstætning, motivation og borgernes selv- og medbestemmelse.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på DEN SELVEJENDE INSTITUTION SØNDERMARKEN i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det fremgår af socialtilsynets observationer på rundvisning på tilbuddet, hvor der ses hjemlige rammer som både tager højde for muligheden for at være social, samt muligheder for at kunne være alene. På tilbuddets udendørs område er der mulighed for diverse aktiviteter, samt hyggekrege, hvor borgerne f.eks. kan trække sig hen, hvis de har brug for lidt ro.

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Det bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer på rundvisning på tilbuddet, hvor det fremgår at tilbuddet generelt fremstår hjemligt og velholdt. Samtidigt bemærker socialtilsynet, at der i tilbuddets fællesstue er tavler med borgernes strukturer og aftaler, hvilket fremstår mere praktisk end hjemligt indrettet. Af interview med medarbejdere og ledelse fremgår det, at disse primært er et arbejdsredskab for personalet, men at nogle borgere også benytter informationerne.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

På baggrund af socialtilsynets observationer på rundvisning, hvor en borger fremviste sin lejlighed, samt interview med borgere og medarbejdere, vurderes dette.

- Andre forhold - Der bliver løbende udviklet på de fysiske rammer og der er siden seneste tilsyn, blevet renoveret gårdsplads, samt etableret parkeringspladser. Ledelsen har langsigtede planer for hvordan de kan optimere de fysiske rammer for borgerne og italesætter, at de er klar over, at de fysiske rammer kan være en udfordring for borgerne, når de bliver ældre.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra angiv 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra angiv 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra angiv 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at DEN SELVEJENDE INSTITUTION SØNDERMARKEN i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Overskudsgrad

Der er i årsrapport 2023 angivet et overskud på 863.000 kr., svarende til en overskudsgrad på 9,38 %. I det godkendte budget 2023 var det budgetterede resultat på kr. 95.147. svarende til 1,05 % af omsætningen. Det er en difference på 767.853 kr. svarende til et overskud, der er 807% højere end budgetteret.

Overskuddet i perioden er opnået via en effektivisering af tilbuddets drift. Tilbuddets sygefravær har desuden også været væsentligt lavere end ved sammenlignelige tilbud, hvilket har forårsaget et væsentligt lavere forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere.

Tilbuddet har ligeledes beskrevet en fornuftig plan for det akkumulerede overskud, der skal bruges til en forbedring af tilbuddets kvalitet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Der er i årsrapport 2023 angivet et overskud på 863.000 kr., svarende til en overskudsgrad på 9,38 %. I det godkendte budget 2023 var det budgetterede resultat på kr. 95.147. svarende til 1,05 % af omsætningen. Det er en difference på 767.853 kr. svarende til et overskud, der er 807% højere end budgetteret.

Overskuddet i perioden er opnået via en effektivisering af tilbuddets drift. Tilbuddets sygefravær har desuden også været væsentligt lavere end ved sammenlignelige tilbud, hvilket har forårsaget et væsentligt lavere forbrug af ikke-fastansatte medarbejdere.

Tilbuddet har ligeledes beskrevet en fornuftig plan for det akkumulerede overskud, der skal bruges til en forbedring af tilbuddets kvalitet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

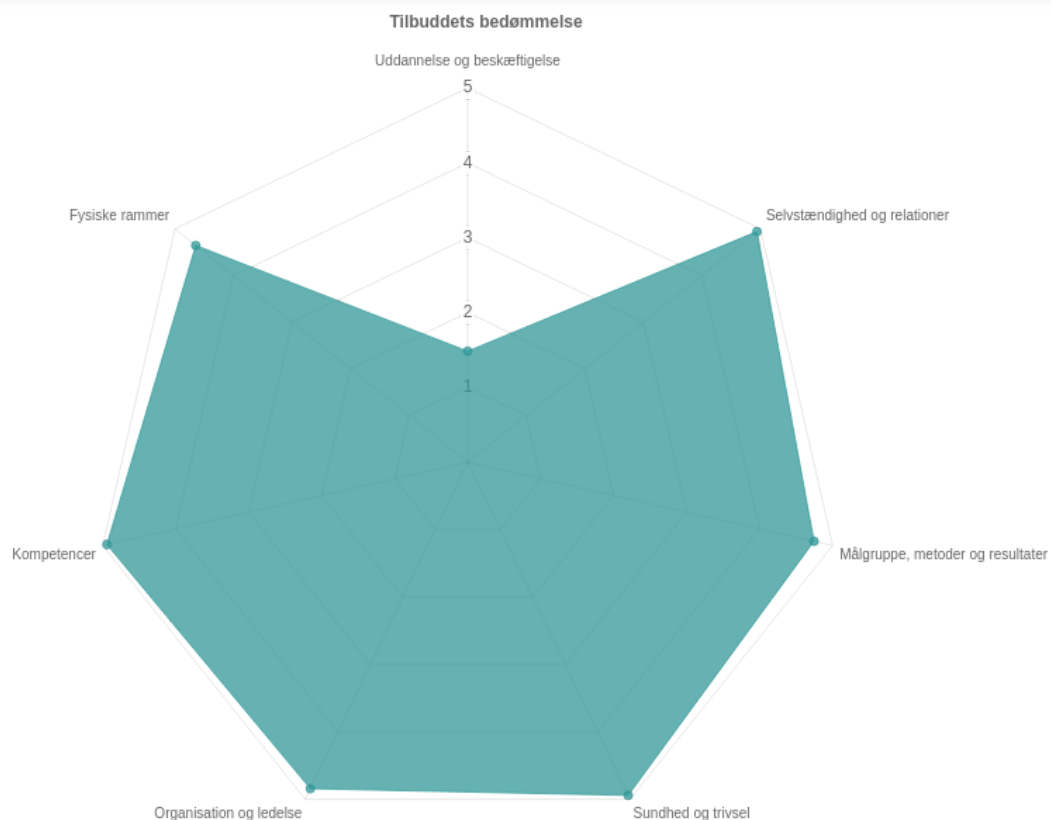
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere